

**Mats Danielsson**  
*etikett* visar vägen till framgångsrikt bemötande  
– små detaljer som förändrar  
*doktorn*

## **Business Behaviour skapar framgång!**



*"I varje möte finns en underförstådd förväntan på beteende. Business behaviour är, förutom artighet och affärsutveckling - framgångsrikt bemötande!"*  
Mats Danielsson, Etikett doktorn

### **Föreläsning i affäretikett, kundservice och etik**

Vi gör affärer med dem vi gillar men också med dem vi respekterar. Känslor spelar större roll för våra beslut än vi ibland vill tro. En målstyrd representation som är genomtänkt med låg budget, kan vara betydligt mer lönsam än en dyr middag. Etikett doktors, av företag, mest bokade föreläsning. En mental kick med stort underhållningsvärde och nytta, både privat och i affärer.

*"Stort tack för en förstklassig dragning. Jag är mer än nöjd. Vi har alla massor att tjäna på att kunna det du lär oss."*  
Björn Axberg, VD, Eigenbrodt AB a part of Axel Johnson International

### **Kontakt**

Mats Danielsson  
[info@etikettdoktorn.se](mailto:info@etikettdoktorn.se)  
tfn 08-23 19 10