



etikett doktorn

Mats Danielsson
visar vägen till
framgångsrikt bemötande
– små detaljer som förändrar

ETIQUETTE LETTER – VI ÄR VARANDRAS ARBETSPLATS

14 september 2015

30 saker du bör veta om vett och etikett på jobbet

Det blir extra tydligt när någon inte kan uppföra sig.
Här får du Etikettdoktors tips för en arbetsplats utan stökiga kontroverser och konflikter.

Öppet kontorslandskap

- Använd normalt tonläge när du pratar.
- Ska du digga bästa låten, ta på hörlurarna.
- Lämna inte mobilen på skrivbordet och vidarekoppla din fasta telefon.
- Respektera din arbetskamrats integritet, hans bildskärm är inte din och läs den inte över axeln.

Mail

- Allt du kan stå för kan du skriva, men det du inte vill att andra ska se - avstå!
- Ämnesraden är bra att beskriva ditt ärende.
- Ironi kan lätt tolkas fel i mail. Undvik detta.
- Skicka inte en kopia till varenda arbetskamrat och undvik "svara alla".
- Håll dig kort, det är lättare att läsa.
- Avsluta inte med "Mvh", det kan kännas slött.
Skriv: Med vänlig hälsning.

Det var tio tips, men det finns ytterligare 20 stycken.
som fikar, lunchen, festen och toaletten...

Fikapausen

- Inget kan reta så många som den som lämnar pentryt stökigt. Håll rent och snyggt.
- Klyschan "Din mamma arbetar inte här" är rent trams. Skriv det som ett önskemål istället.
- Bråka inte om småsaker som pentryt hela tiden. Ta upp frågan en gång för alla på arbetsplatsträffen.
- Oohps, du råkade ta av kollegans mat? Berätta och köp nytt att ersätta med.
- Din tur att fixa fikar? Prioritera detta, det är viktigare än du kanske tror.

Lunchen

- Lunchen är er möjlighet till återhämtning, se till att den får vara det.
- Ska ni gå ut och äta, fråga fler. Uteslut ingen.
- Jobb kan vara kul att prata om, men alla kanske inte gillar det. Byt ämne!
- Om du inte tycker kollegans medhavda mat ser god ut, kommentera det inte.

Den här texten får du gärna skriva ut,
kopiera, dela ut och sätta upp.
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med
konkreta tips, hittar du på
www.vett-och-etikett.com

Etiquette
Letter:
14 september 2015

ETIQUETTE LETTER – VI ÄR VARANDRAS ARBETSPLATS

Mötet

- Låt mobilen förbli tyst och orörd. Mail kan besvaras senare.
- Möten som är effektiva blir uppskattade. Håll dig till ämnet och prata inte för pratandets skull.
- Du behöver inte upprepa det andra föreslagit, säg bara att du instämmer.
- Håll tiden, låt inte mötet dra iväg.

Toaletten

- Toalettborsten, den är ingen prydnadssak. Använd den och städa efter dig!
- Om du har svårt att träffa rätt, sitt ner. Ordentligt!
- Stressa inte på toaletten, men du behöver inte läsa samtliga statusuppdateringar på Facebook.

- Visst kan ett toabesök sprida en viss odör efter dig. Men du behöver inte dränka den i parfym för det.

Festen

- Alkohol gör många modiga, men företagsfesten är inte tillfället att tala ut.
- Om du flirtar, fundera på om ni kan arbeta ihop imorgon.
- Fatta inga arbetsrelaterade beslut i baren.

Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en ofta underskattad resurs!

Etikettdoktor Mats Danielsson



Om Mats Danielsson

Mats Danielsson, är sedan 10 år en av Sveriges mest anlitade experter på framgångsrikt bemötande och vett och etikett - och framför allt, hur det hänger ihop. Han är ofta omnämnd som auktoritet inom området och får frekvent uttala sig i TV, radio och tidningar. Mats är dessutom professionell föreläsare och hans föreläsningar är uppskattade och har bokats av hundratal kunder.

Med ett förflutet som distriktssköterska, säljare inom läkemedelsindustrin, verksamhetschef, företagare och författare, har Mats Danielsson byggt upp ett brett kunnande och erfarenheter - ibland dyrköpta sådana.

Hur det började

2002 skrev Mats fem sidor om vett och etikett och la det på nätet. Ingen hade då

något liknande och snabbt fick hemsidan stort genomslag och Mats många, många frågor. Tillsammans med dess svar, växte sidan. Idag har vett-och-etikett.se utvecklats till Sveriges största webbsida i ämnet. Namnet Etikett-doktor myntade en journalist på Sveriges Radio, helt ovetandes om detsamma: "du gillar etikett och har jobbat med doktorer" Alter egot Etikettdoktor var fött!