



# etikett doktorn

**Mats Danielsson**  
visar vägen till  
framgångsrikt bemötande  
– små detaljer som förändrar

## ETIQUETTE LETTER – TIPSEN I SAMTALETS KONST

# 18 augusti 2015

### *Men varför har vi slutat prata med varandra?*

Ibland känns det som vi på 10 år förlorat en del av förmågan att prata med varandra. Behöver du bevis för detta, stanna upp och se dig omkring. Det är tekniken som får uppmärksamheten.

#### **Titta på vår "nya" umgängeskultur**

After work och barer fylls av ibland hög musik, vi går på bio i jätteanläggningar, vi har 25-50 TV-kanaler, dagarna på jobbet tillbringas bakom datorer.

På vägen hem sysslar vi med våra telefoner, på kvällen kollas Facebook, Instagram, bloggar och Twitter.

Vi bygger hus med fantastiska kök, men måste jobba alltmer för att ha råd att betala istället för att umgås där.

Listan kan göras oändlig och vi är alla där...

#### **Tiderna förändras**

Nåväl, det kan låta som ett klagomål på allt nytt. Men tiderna förändras och det får vi acceptera. Men det grundläggande mänskliga behovet av att interagera med andra människor har inte förändrats.

De som valt att trots alla möjligheter fortsätta att utveckla förmågan att umgås har många fördelar och även vinster att göra på sin förmåga att samtala.

Vägen till ett nytt jobb går ofta fortare via personliga

möten, vänner att umgås med ger harmoni, arbetskamrater att trivas tillsammans med är guld värt.

Tillåt mig lotsa dig vidare om hur detta kan utvecklas.

#### **Du kan utveckla din förmåga**

Har du redan en väl utvecklad kunskap i konsten att prata med andra människor så kanske råden ändå har något att ge dig.

Även om de verkar enkla.

#### **På jobbet - eller ny på jobbet - få vänner**

Börja med att presentera dig för varenda människa du möter.

Var alltid ärlig med dina avsikter, säg till exempel:

"Jag är ny här på jobbet så det vore kul om..." här kopplar du det till en aktivitet. Kanske "fika ihop imorgon?"

Försök lära känna dina närmsta kollegor lite närmare. Bjud hem dem, gå ut tillsammans eller bara bjud in hen på en fika en ledig dag.

Den här texten får du gärna skriva ut,  
kopiera, dela ut och sätta upp.  
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med  
konkreta tips, hittar du på  
[www.vett-och-etikett.com](http://www.vett-och-etikett.com)

# Etiquette  
Letter:  
18 augusti 2015

# ETIQUETTE LETTER – TIPSEN I SAMTALETS KONST

## Smartphone

Prova att en dag halvera antalet uppkopplingar. Snittet är 180 per dag, klarar du halvera är du på väg.

Undvik att prata, läsa eller kolla på din mobil när du pratar med någon annan. Prioritera alla människor.

Testa att tilltala en helt främmande person, varje dag. Du kommer få många nya möten.

Om du glömmer bort dig och tittar i telefonen, ursäkta dig och lägg undan den tydligt.

## Om du vill få nya bekanta

Undvik att uttrycka saker som kan göra att den andra personen känner sig obekväma.

Visa tydligt att du verkligen bryr dig om vad den andra personen säger.

Visa att du engagerat och intresserat verkligen vill och försöker dela med dig av kunskaper och information.

Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en ofta underskattad resurs!

## Etikettdoktorn Mats Danielsson



## Om Mats Danielsson

Mats Danielsson, är sedan 10 år en av Sveriges mest anlitade experter på framgångsrikt bemötande och vett och etikett - och framför allt, hur det hänger ihop. Han är ofta omnämnd som auktoritet inom området och får frekvent uttala sig i TV, radio och tidningar. Mats är dessutom professionell föreläsare och hans föreläsningar är uppskattade och har bokats av hundratal kunder.

Med ett förflutet som distriktssköterska, säljare inom läkemedelsindustrin, verksamhetschef, företagare och författare, har Mats Danielsson byggt upp ett brett kunnande och erfarenheter - ibland dyrköpta sådana.

### Hur det började

2002 skrev Mats fem sidor om vett och etikett och la det på nätet. Ingen hade då

något liknande och snabbt fick hemsidan stort genomslag och Mats många, många frågor. Tillsammans med dess svar, växte sidan. Idag har [vett-och-etikett.se](http://vett-och-etikett.se) utvecklats till Sveriges största webbsida i ämnet. Namnet Etikettdoktorn myntade en journalist på Sveriges Radio, helt ovetandes om detsamma: "du gillar etikett och har jobbat med doktorer" Alter egot Etikettdoktorn var fött!