



etikett doktorn

Mats Danielsson
visar vägen till
framgångsrikt bemötande
– små detaljer som förändrar

ETIQUETTE LETTER – 5 TIPS TILL SUCCÉ MED EN INBJUDAN

27 april 2015

*Nu har du bestämt dig för en kul fest
eller en kundinbjudan*

Datum är klart, du vet vilka du vill bjuda in. Då är det endast inbjudan kvar. Här får du tipsen som hjälper dig till succé.

Tydlighet 1

Vad är skälet till din fest eller ert kundmöte, planera för detta och skriv det på inbjudan. Om företaget jubilerar eller du fyller år, berätta det! Ingen gäst vill anlända utan att veta detta. Kanske var det någon som i förväg hade koll och kommer med blommor och present p.g.a en födelsedag. Då vill övriga gäster passa in och inte anlända tomhänta.

Tydlighet 2

Vill du att det ska bli dans hela långa natten? Planerar du en kundträff med en speciellt populär artist eller fri bar? Meddela gästerna detta så kan de som avskyr dans tacka nej och de som älskar artisten X kan anmäla sig ännu fortare.

Tydlighet 3

En vanlig fråga är: Är ni upptagna den 30 maj...? Nu kommer svärmors födelsedag, sjösättningen av båten eller annan aktivitet att bidra till tveksamhet om de vill gå. Tricket är att istället säga: Vi ska ha en kundträff med mat och dryck den 30 maj. Kalle Kula och Bosse Glad samt Pelle Rolig från företaget Y kommer också.

Nu uppstår möjligheten för den tänkta gästen att prioritera. Kanske Kalle, Bosse och Pelle är roligare att träffa än svärmor...

Tydlighet 4

Glöm inte att ta med viktig information på inbjudan. Speciell mat är en sådan info. Skriv: Det serveras krabba till förrätt. Då kan gästen läsa på lite om hur man äter krabba. Ska ni vara på en lite dragig loge, så kan en varm tröja vara skön att ha med. Kommunicera den information som du tror kan hjälpa gästen att trivas.

Tydlighet 5

Tala noga om hur du vill ha svaret. Att skicka via Facebook brukar inte ge speciellt många svar. Försök skriva din mailadress eller postadress, alternativt telefonnummer.

Kom ihåg! - artighet lönar sig och är en underskattad resurs!

Etikett doktorn Mats Danielsson

Den här texten får du gärna skriva ut,
kopiera, dela ut och sätta upp.
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med
konkreta tips, hittar du på
www.vett-och-etikett.com

Etiquette
Letter:
27 april 2015