



*etikett  
doktorn*

**Mats Danielsson**  
visar vägen till  
framgångsrikt bemötande  
– små detaljer som förändrar

## *Etiquette Letter – från oro till njutning*

### *Nu ska det omorganiseras på jobbet – har du hört det?*

Ni har en väl inarbetad organisation, men nu ska det förändras! Du väljer suck eller njutning!

### *Du blir förbannad*

Kanske har du varit där och varit nära att och nästan blivit galen när omorganisation ännu en gång är aktuell.

En måndag morgon ringer telefonen "Hej jag är din nya chef och du ska jobba med en annan uppgift"

Vad, efter så många år så byter ni bara över en helg! Varför då?

### *Detta är inte rättvist*

Du blir frustrerad och arg, känner dig orättvist behandlad. Det är inte rättvist. Det påverkar snart allt du gör, men det är då du kan förändra din egen attityd.

Du kan lära dig de nya uppgifterna och kanske det nya gör att du till och med känner dig mer inspirerad. Det finns medarbetare som till och berättat hur de känt sig yngre när de valt att inspireras.

Läs tipsen om hur du kan göra.

### *Tipset – regeln - inställningen*

Förändring leder inte till förbättring. Men förbättring leder alltid till förändring!

- **Vad jag än tycker så kommer vi alltid förändra och omorganisera**
- Någon vill alltid få det bättre.
- **Räkna med att det alltid kommer finnas någon som vill förändra**  
Så var förberedd och njut av det du har - rätt som det är tar någon annan över. Så är det bara!
- **När förändringen kommer, se till att anpassa dig fort.**
- Ju snabbare du kan släppa taget om dina gamla rutiner, desto fortare hinner du börja njuta igen.
- **Förändringen**
- Se till att du hänger med och flyttar med den.
- **Uppskatta förändringen!**
- Se det som ett äventyr och dra fördel av allt nytt som kan inspirera dig.
- **Men inse att förändringen återkommer, snabbt och med nya möjligheter**
- För även nästa förändring ger dig ny kraft att njuta. Om och om igen

**Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en ofta underskattad resurs!**

*Etikettdoktorn Mats Danielsson*