



*etikett
doktorn*

Mats Danielsson
visar vägen till
framgångsrikt bemötande
– små detaljer som förändrar

Etiquette Letter – att hälsa ger hälsa, om värdskap

Att hälsa är första steget

Vid ett möte mellan människor är det avgörande hur du uppträder och agerar.

Det är inte säkert att det ges en andra chans.

Artigt värdskap kan vara avgörande

Bemötande har stor betydelse, oavsett om du är kund, patient eller annan för verksamheten betydelsefull person.

En blick, ett leende eller bara en nick kan betyda lika mycket som orden som utväxlas.

Relation på kort tid

I mötet med den du avser hjälpa eller ge service måste du på kort tid bygga en förtroendefull relation.

Förtroendet för dig blir avgörande hur framgångsrikt ert möte blir. Vi samarbetar med de vi gillar, att hälsa ger hälsa. Det är så enkelt.

Värdskap

För att vårda dina gäster behöver du inse värdet av varje mänsklig kontakt.

10 tips

1. Hälsa alltid och gärna med ett leende.
2. Låt inte känslorna styra, byt utsiktstorn en stund.
3. Välj positiva ord, tänk inte negativt.
4. Var tydlig, ge raka och konkreta besked.
5. Se den du talar med i ögonen.
Tips om det är jobbigt, se på näsan eller enbart i den andres ena öga.
6. Glöm inte förhållandet två öron, en mun. Lyssna på gästen. Tala tydligt
7. Om det är bekymmer, skyll inte på andra. Låt gästen tala till punkt,
8. Även om gästen pratat mycket och intensivt, försök att inte avbryta.
9. Visa tydligt att personen du möter har din fulla uppmärksamhet.
10. När ni avslutar kontakten, tänk på att det är just detta ögonblick gästen minns.



*etikett
doktorn*

Mats Danielsson
visar vägen till
framgångsrikt bemötande
– små detaljer som förändrar

Från artigt snack till uppskattad verkstad – en föreläsning

Att i arbetet möta människor innebär att stundtals försättas i svåra situationer. Känslor som väcks behöver hanteras och tas om hand. I denna professionella hållning som krävs ingår att klara av att ge ett gott bemötande.

Starta 2016 med att skapa insikter om bemötande och värdskap. Välkommen att kontakta Mats Danielsson, så lämnas ett förslag. *"Från artigt snack till uppskattad verkstad."*

Självklart har din egen personlighet och ditt uttryck sin självklara plats.
Nyttja dem så de både uttrycker vem du är OCH visar respekt för människor omkring dig!

Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en ofta underskattad resurs!

Etikettdoktorn Mats Danielsson