



# etikett doktorn

**Mats Danielsson**  
visar vägen till  
framgångsrikt bemötande  
– små detaljer som förändrar

## ETIQUETTE LETTER – HUR DU GÖR NÄR DU SAGT NÅGOT RIKTIGT DUMT!

# 1 juni 2015

*Ingen är perfekt...!*

Okej, du är medveten om vad du aldrig skulle sagt. Men ändå sa du det... Har du upplevt denna prekära situation? Så vad gör du nu? Men börja med minnesregeln: "ingen är perfekt"

### Be om ursäkt!

Det kan aldrig förnekas att gammal hederlig ärlighet aldrig blir fel.

Om du sagt något sårande och dumt, säg: "Förlåt, detta var dumt sagt" eller "Förlåt, det skämtet blev inte bra".

Ett tredje alternativ är: "Förlåt, de där dumma orden borde aldrig lämnat min mun."

### Att ignorera misstaget

I en del sammanhang, när ingen blivit sårad, kan det bästa vara att enbart låta det passera.

Det kan vara att du pruttat lite för högt eller gått till damtoan fast du är kille. Det är bara att le, fortsätta som om inget hänt och gå vidare. Så fort du gör en affär av misstaget, då sätter du också fokus på dig själv.

Låt oss därför reda ut om du kan göra på fler sätt.

*Fortsättning >>*



Den här texten får du gärna skriva ut,  
kopiera, dela ut och sätta upp.  
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med  
konkreta tips, hittar du på  
[www.vett-och-etikett.com](http://www.vett-och-etikett.com)

# Etiquette  
Letter:  
1 juni 2015

## Humor är suveränt

Lite humor kan ibland ta dig ur de mest pinsamma situationer.

Sa du något elakt? Testa "*Men nu verkar det vara någon annan än jag som använder min mun*". Eller så säger du: "*Jag borde läst Konsten att vara snäll lite mer noggrant*". Kanske kan en kommentar som: "*Tur att jag inte sa det där mitt i ett middagstal*" kan hjälpa.

## Så här kan du också göra

- Återkom inte till dumheten, det sätter bara ditt misstag i fokus på nytt.
- Säg inte heller att "Jag borde nog gjort si eller så".
- Om det inte fungerar att be om ursäkt direkt, våga vänta.
- Ring upp en dag senare och förklara din fadäs.
- Mail eller SMS är förvisso bra, men samtalet slår allt.

- Absolut bäst är "ansikte mot ansikte", det ses alltid som rakryggt.
- Tänk på att de flesta framgångsrika har sagt något ogenomtänkt.
- Ibland måste man våga lite för att lyckas.
- Det kan resultera i en succé med många glada skratt.

## Om du alltid tänker före

- Då riskerar samtalen att bli ganska tråkiga.
- Ingen chansar på grund av risken att säga fel..
- Hur tråkiga möten mellan människor blir inte det?
- Det är av misstagen vi lär oss, de bygger vår erfarenhet.

Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en underskattad resurs!

**Etikett doktorn Mats Danielsson**

## Om Mats Danielsson

Mats Danielsson, är sedan 10 år en av Sveriges mest anlitade experter på framgångsrikt bemötande och vett och etikett - och framför allt, hur det hänger ihop. Han är ofta omnämnd som auktoritet inom området och får frekvent uttala sig i TV, radio och tidningar. Mats är dessutom professionell föreläsare och hans föreläsningar är uppskattade och har bokats av hundratals kunder.

Med ett förflutet som distriktssköterska, säljare inom läkemedelsindustrin, verksamhetschef, företagare och författare, har Mats Danielsson byggt upp ett brett kunnande och erfarenheter - ibland dyrköpta sådana.

### Hur det började

2002 skrev Mats fem sidor om vett och etikett och la det på nätet. Ingen hade då

något liknande och snabbt fick hemsidan stort genomslag och Mats många, många frågor. Tillsammans med dess svar, växte sidan. Idag har [vett-och-etikett.se](http://vett-och-etikett.se) utvecklats till Sveriges största webbsida i ämnet. Namnet Etikett doktorn myntade en journalist på Sveriges Radio, helt ovetandes om detsamma: "du gillar etikett och har jobbat med doktorer" Alter egot Etikett doktorn var fött!